



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y TRANSPORTE

POLITICA DE CANCELACION

- **Reembolso completo:** Para obtener un reembolso completo, deberá cancelar al menos 24 horas antes del inicio de la experiencia. Cualquier cancelación realizada con más de 24 horas de antelación será completamente reembolsada.
- **Cancelaciones dentro de las 24 horas:** Si la cancelación se realiza con menos de 24 horas antes del inicio de la experiencia, no se realizará ningún reembolso. Esto se debe a la planificación y los recursos involucrados en la organización de la actividad.
- **Cambios con menos de 24 horas de antelación:** Cualquier solicitud de cambio o modificación de la experiencia hecha con menos de 24 horas de antelación será evaluada de manera individual, considerando las circunstancias particulares de cada caso. Esto no garantiza la aprobación del cambio solicitado, y puede haber cargos adicionales.
- **Condiciones meteorológicas:** Esta experiencia está sujeta a las condiciones climáticas. Si las condiciones meteorológicas son adversas o peligrosas y la actividad no puede llevarse a cabo de manera segura, se le ofrecerá una nueva fecha para la experiencia o un reembolso completo si no puede reprogramarse.

POLITICA DE TRANSPORTE

- **Transporte incluido:** El transporte está incluido en el precio de cada tour. Realizamos la recogida directamente en su lugar de estadía sin costo adicional si se encuentra dentro de las zonas céntricas de Puerto Escondido, comprendidas entre Bacocho y La Punta.
- **Transporte fuera de zonas céntricas:** Si su alojamiento se encuentra fuera de estas zonas céntricas, podemos ofrecerle transporte por un cargo adicional, el cual será informado previamente al momento de la reserva.
- **Horarios de recogida:** Los horarios de recogida para los tours comienzan aproximadamente entre 15 y 30 minutos antes de la hora de inicio del tour. Nos comunicaremos con usted para confirmar la hora exacta de recogida dentro de un plazo de 12 a 24 horas antes del tour.
- **Seguridad en el transporte:** Todos nuestros vehículos de transporte están asegurados y cumplen con las normativas de seguridad vigentes, garantizando un servicio seguro y confiable.



CANCELLATION AND TRANSPORTATION POLICIES

CANCELLATION POLICY

- **Full Refund:** For a full refund, you must cancel at least 24 hours before the start date of the experience. Any cancellation made more than 24 hours in advance will be fully refunded.
- **Cancellations within 24 hours:** If cancellation is made less than 24 hours before the start of the experience, no refund will be made. This is due to the planning and resources involved in organizing the activity.
- **Changes with less than 24 hours notice:** Any request for change or modification of the experience made with less than 24 hours notice will be evaluated individually, considering the particular circumstances of each case. This does not guarantee approval of the requested change, and there may be additional charges.
- **Weather Conditions:** This experience is subject to weather conditions. If weather conditions are adverse or dangerous and the activity cannot be carried out safely, you will be offered a new date for the experience or a full refund if it cannot be rescheduled.

TRANSPORTATION POLICY

- **Transportation included:** Transportation is included in the price of each tour. We pick you up directly at your place of stay at no additional cost if you are located within the central areas of Puerto Escondido, between Bacocho and La Punta.
- **Transportation outside central areas:** If your accommodation is located outside these central areas, we can offer you transportation for an additional charge, which will be informed in advance at the time of booking.
- **Pickup Times:** Pickup times for tours begin approximately 15-30 minutes prior to the tour start time. We will contact you to confirm your exact pickup time within 12-24 hours prior to the tour.
- **Transport safety:** All our transport vehicles are insured and comply with current safety regulations, guaranteeing a safe and reliable service.